

		Dokumentnummer: 5.2.1	Dokumentnamn: Kvalitetspolicy
Dokumentansvarig: Addnan Jwayed	Ändrad av: Jihan Hosaini	Version: 10	Datum: 2021-12-15

Kvalitetspolicy

QualiCare Vårdcentral Uppsala verkar för att alla delar av vår verksamhet ska genomsyras av god kvalitet. Alla våra åtaganden och vårt agerande ska vara av god kvalitet och vi ska uppfylla de krav som uppställs i vårt ledningssystem och författningar inom vårt verksamhetsområde.

De viktigaste måtten på kvalitet är att tillgodose patientens behov av tillgänglighet, kontinuitet, säkerhet och trygghet i vården, genom att säkerställa att patienten i största möjliga mån träffar samma vårdpersonal genom hela vårdprocessen samt att vi respekterar patientens rätt till självbestämmande och integritet genom god kontakt och samråd med patienten. Vi ska erbjuda patienten en personlig och professionell vård, med hög medicinsk kvalitet, som gör att patienten känner sig trygga och vågar komma till oss med alla sina hälsoproblem.

Vi verkar för en hög patientsäkerhet genom att ha utbildad personal, arbeta enligt vetenskap och beprövad erfarenhet och ha ändamålsenliga lokaler och utrustning, samt alltid hålla en god hygienisk standard. Vi ser till att patientens behandling sker inom en rimlig tid och på lika villkor samt medverkar till en god samverkan med andra vårdinstanser.

Uppfyllande av dessa mål möjliggörs genom våra medarbetare, vår organisation, våra arbetsinsatser och genom vår attityd till god kvalitet samt vårt åtagande att ständigt förbättra vårt ledningssystem.

Addnan Jwayed

Verksamhetschef

Jihan Hosaini

Biträdandeverksamhetschef

